

# GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS 2024



## PLATAFORMA ÍNDICE SMART CITY



# ÍNDICE SMART CITY

El **Índice Smart City** es la herramienta que ayuda a los ayuntamientos a tener un diagnóstico de su estado de digitalización para orientar y reorientar las actuaciones a futuro en función de los objetivos de desarrollo Smart City. Este índice permite:

- Establecer un enfoque en clave de transición digital y transición ecológica alineada con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y las directrices europeas, poniendo al ciudadano en el centro y facilitando el acceso a los fondos de reconstrucción.
- Ayudar a las administraciones locales a identificar sus iniciativas "Smart" de manera ágil y efectiva, ofreciendo un diagnóstico del estado actual.

La **Guía de buenas prácticas municipales** para el año 2024 compila la información obtenida a través de la plataforma [Think Tank Smart Cities](#) de [AVAESSEN](#) durante el mismo año. Esta plataforma muestra las iniciativas destacadas de 9 municipios en el ámbito de la innovación y la digitalización, además de proporcionar una recopilación de las principales iniciativas que se encuentran en diferentes etapas de desarrollo inteligente. Los datos han sido recopilados utilizando la herramienta digital Índice Smart City, la cual fue desarrollada con el respaldo de la Conselleria de Innovación, Industria, Comercio y Turismo, con el propósito de facilitar la inclusión de datos sobre proyectos municipales.

A partir de la información almacenada en esta plataforma y de la experiencia de los técnicos de AVAESSEN, se ha llevado a cabo un análisis de los datos con el objetivo de identificar casos exitosos y proporcionar recomendaciones que fomenten la replicación y difusión de buenas prácticas en este ámbito. Es importante destacar que el Think Tank Smart Cities no se limita únicamente a ser una base de datos de proyectos, sino que también ofrece a los ayuntamientos el acceso a un ecosistema dinámico e innovador.

## TRANSICIÓN VERDE Y SOSTENIBILIDAD

Energía

Movilidad urbana sostenible

Medio ambiente

## TRANSICIÓN DIGITAL

Infraestructuras

Digitalización

## CIUDADANÍA Y CALIDAD DE VIDA

Innovación social

Bienestar

## GOBIERNO Y ECONOMÍA INTELIGENTE

Gobierno de la ciudad

Economía inteligente

En esta publicación, compartimos las historias de éxito, los desafíos y, sobre todo, las oportunidades que pueden guiar a los municipios de Valencia en su camino hacia la transformación inteligente. El aprendizaje es una pieza fundamental en la comunidad de ciudades inteligentes, ya que la replicación estimula la innovación y la transferencia tecnológica. En el núcleo de cada caso exitoso se encuentra el desafío de obtener financiamiento adecuado y crear modelos de negocio innovadores, al mismo tiempo que se comparten conocimientos, buenas prácticas y las lecciones aprendidas. En esta publicación, presentamos proyectos de nueve municipios valencianos de diversos tamaños, que pueden servir de fuente de inspiración para otros ayuntamientos.



# EL CAMINO DE LOS AYUNTAMIENTOS HACIA LA INNOVACIÓN

## BLOQUES TEMÁTICOS ÍNDICE SMART CITY

Los ayuntamientos han trabajado iniciativas enmarcadas en cuatro bloques temáticos:



2107 iniciativas de los cuatro bloques temáticos han sido subidas a la plataforma Índice Smart City

## AYUNTAMIENTOS

Un total de 136 han accedido a la plataforma Índice Smart City desde su creación en el año 2021.



58 han finalizado su índice

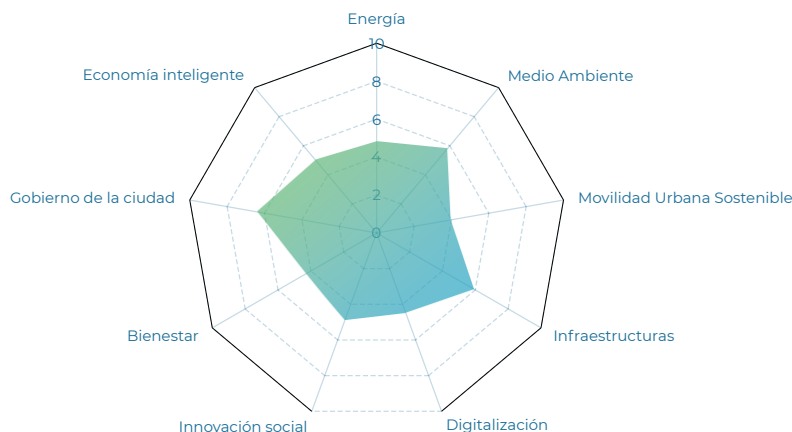
77 están en proceso

## ÁREAS DE TRABAJO SMART

Innovación Social es el área que más iniciativas aglutina con un 16% del total, pero es un área poco Smart con una puntuación promedio de 0.42. Digitalización es el bloque que, de momento, menos retos recoge en el Índice Smart City, representando un 5% del total.

## TOP TEN INICIATIVAS

- 1 Movilidad eléctrica e infraestructuras de recarga
- 2 Acciones de cultura y Deporte
- 3 Instalación de fotovoltaica o comunidad energéticas
- 4 Redacción de planes de igualdad
- 5 Gestión del ciclo integral del agua
- 6 Gestión de Residuos municipal
- 7 Proyectos de discapacidad y accesibilidad universal
- 8 Promoción del empleo y digitalización de las empresas
- 9 Planes de adaptación y mitigación al cambio climático
- 10 DTI (Destinos Turísticos Inteligentes)





# EL ÍNDICE SMART CITY EN LA COMUNIDAD VALENCIANA

Los ayuntamientos de la comunidad valenciana han reportado en la plataforma del índice Smart un total de 2107 iniciativas municipales. En la plataforma del Índice Smart City, un total de 136 municipios se han registrado desde el inicio de los trabajos del Índice Smart City en el año 2021. De estos, 58 ya han completado su proceso en el Índice Smart, 18 han avanzado más allá del 50% de su índice, y 59 ayuntamientos han iniciado su trabajo en la plataforma.

**La puntuación promedio de los municipios que han finalizado su Índice Smart ha sido de 5,38 sobre 10.** El municipio con mayor índice en el 2024 ha sido el ayuntamiento de Alcoy con una puntuación de 7,83. Se observa una tendencia desde 2022, y es que los ayuntamientos van mejorando la puntuación de sus índices y en el curso del año 2024 el 63% de los ayuntamientos obtuvieron una puntuación superior al 5.

**El área temática con una mayor puntuación promedio en este año 2024 ha sido "Gobierno de la ciudad" con una puntuación de 6,39 sobre 10,** gracias en parte de los diferentes portales de transparencia o a los proyectos de presupuestos participativos que los ayuntamientos están impulsando. En segundo lugar se encuentra el tema de "Infraestructuras" con una puntuación de 5,94 sobre 10 gracias a la implementación de sensórica en los municipios, en especial en la provincia de Valencia. El área temática con una menor puntuación promedio en el año 2024 ha sido "Movilidad Urbana Sostenible" con una puntuación promedio de 4,01. Esto se debe a que, aunque existen numerosas iniciativas municipales en materia de movilidad, no se realiza un seguimiento sistemático ni digitalizado de las mismas.

## ESTUDIO POR TAMAÑO DE MUNICIPIO

Con el fin de realizar un estudio más detallado, se ha dividido los municipios en pequeños (con una población menor a 5000 habitantes), medianos y grandes (población mayor de 50.000 habitantes). En la siguiente tabla se muestra el resumen de este estudio.

Los municipios pequeños, con una población promedio de 1.148 habitantes y 34 evaluaciones, presentan un desempeño más equilibrado en algunas áreas, pero muestran claras oportunidades de mejora. Las áreas con menos puntuaciones son "Movilidad Urbana Sostenible" con un 3,47 y "Economía Inteligente" con un 4,11, indicando un enfoque en estas áreas, lo que sugiere que estos municipios podrían beneficiarse de una modernización en términos de infraestructuras y digitalización de las iniciativas dirigidas a la dinamización de la economía. Sin embargo, se observan mejores puntuaciones en las áreas de "Medio Ambiente" con una baja puntuación de 5,76 y "Gobierno de la ciudad" con 6,52.

En los municipios medianos, con una población promedio de 17.251 habitantes y 26 evaluaciones, se ve un desempeño más alto en casi todas las áreas. Destacan "Infraestructuras" con 6,24 y "Gobierno de la ciudad" con 6,22. Sin embargo, presentan un desafío en "Bienestar", donde la puntuación es de 4,77, lo que, aunque más alta que en los pequeños, aún podría beneficiarse de una mayor atención.





# EL INDICE SMART CITY EN LA COMUNIDAD VALENCIANA

Por último, los municipios grandes, con una población promedio de 71.461 habitantes, destacan por su sobresaliente 10,00 en "Medio Ambiente", lo que sugiere que han implementado políticas o tecnologías de gestión integral del agua, residuos y acciones para la mitigación del cambio climático de una forma efectiva. Sin embargo, en "Infraestructuras" tienen una puntuación baja de 2,80, lo que puede indicar una necesidad de mejora significativa en esta área para mantener una sostenibilidad global en sus servicios urbanos.

**En resumen, los municipios medianos parecen estar en una posición favorable con puntuaciones consistentemente altas en la mayoría de las áreas, mientras que los pequeños necesitan atención en infraestructuras e innovación. Los grandes muestran un desempeño notable en movilidad urbana, pero requieren más esfuerzos en infraestructuras básicas.**

## ESTUDIO POR PROVINCIA

A partir de los datos estudiados, se observan varias conclusiones clave. En primer lugar, hay diferencias significativas en el tamaño de la población promedio, donde Alicante lidera con 17.252 habitantes, seguido de Valencia con 8.717 y Castellón con 1.506. Esta variación también se refleja en el número de municipios evaluados, con 33 en Valencia, 19 en Alicante y 10 en Castellón.

En cuanto al desempeño en las distintas áreas evaluadas, Alicante presenta una media de puntuaciones que oscila entre 4 y 5 en la mayoría de las categorías, con un punto destacado de 5,75 en el área de "Gobierno de la ciudad" que incluye iniciativas tales como estrategias Smart cities y cuadros de mandos, plataformas de gobiernos abiertos u open data o administración electrónica. No obstante, también muestra áreas de mejora como el 4,16 en la puntuación más baja en el área de "Economía inteligente". Castellón, por su parte, muestra un desempeño más irregular, con un mínimo preocupante de 2,27 en la categoría de "Movilidad Urbana Sostenible, aunque compensa con un valor alto de 6,80 en "Gobierno de la ciudad". Valencia, en comparación, tiene un desempeño más consistente, con puntuaciones que en su mayoría superan el 5 y alcanzan un máximo de 6,63, lo que indica una mayor estabilidad en su rendimiento.

Por último, se observa que, aunque hay variaciones entre las tres provincias, todas tienen algunas puntuaciones cercanas al 4 en ciertas áreas, lo que indica que existe un margen significativo de mejora en aspectos comunes a las tres provincias. En resumen, Valencia parece tener el desempeño más equilibrado, mientras que Castellón muestra mayor disparidad entre sus resultados, lo que sugiere áreas que requieren intervención. Alicante se sitúa en una posición intermedia, con una mayor población y una tendencia hacia una mayor consistencia en sus resultados.

**A partir de estos resultados, en AVAESSEN hemos identificado una serie de buenas prácticas implementadas con éxito por otros ayuntamientos de la Comunidad Valenciana. Esta información permitirá que otros municipios puedan fortalecer sus áreas de menor desarrollo mediante la replicación o adaptación de dichas prácticas efectivas.**

# Cubierta solar en el Centro Integral de Mayores

ONTINYENT

## PROPÓSITO E IMPACTO

El Ayuntamiento de Ontinyent, en la provincia de Valencia, ha implementado su primera instalación de autoconsumo energético al instalar 80 paneles fotovoltaicos en el Centro Integral de Mayores (CIM) del barrio de Sant Rafel. Esta iniciativa convierte al edificio en un espacio autosuficiente en términos de consumo energético, lo que se traducirá en un ahorro significativo para el municipio, estimado en más de 100.000 euros durante la vida útil de la instalación y 37.500 kWh/año. Además, la actuación contribuirá a una reducción de al menos el 66% en las emisiones de CO<sub>2</sub>, promoviendo un impacto ambiental positivo en la comunidad.

## DESCRIPCIÓN

En Ontinyent, provincia de Valencia, el Ayuntamiento ha llevado a cabo la instalación de 80 paneles solares de 370 W en la cubierta del Centro Integral de Mayores de Sant Rafel, aportando una potencia de 25 kW. Esta iniciativa de autoconsumo energético permitirá un ahorro estimado de más de 100.000 euros durante los 25 años de vida útil de la instalación.

La inversión total fue de 26.500 euros, IVA incluido, financiada al 50% mediante una subvención del Instituto Valenciano de la Competitividad (Ivace). Según el informe técnico previo, se estima que el coste de la instalación, sin contar la subvención, se recuperará en aproximadamente cinco años, después de lo cual comenzará a generar un ahorro neto.

La instalación también incluye un sistema de aprovechamiento de excedentes con compensación, lo que permitirá utilizar la energía sobrante generada en horas de alta radiación solar para compensar los costes en otras franjas horarias. Toda la energía será aprovechada, distribuyéndose el excedente a la red sin generar ingresos adicionales. Esta instalación fotovoltaica es la primera de carácter municipal en Ontinyent bajo el sistema de autoconsumo y se suma a otros proyectos similares en seis colegios públicos y en el polideportivo municipal, alcanzando una potencia total de 242,2 kW.

## PRESUPUESTO

26.500 €

## ÁREA DEL PROYECTO

Energía

## MÁS INFORMACIÓN

[Web municipal Ayuntamiento de Ontinyent](#)



# Renaturalización del barrio “Els Tolls”

BENIDORM



## PROPÓSITO E IMPACTO

El Ayuntamiento de Benidorm ha realizado la renaturalización del barrio de Els Tolls con más de 200 árboles, como parte de la Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible e Integrador (EDUSI). Esta intervención, que combina la renovación de la red de alcantarillado con la plantación de nuevo arbolado, busca mejorar la huella ambiental del barrio y fomentar un entorno más saludable y agradable para los residentes. Con un presupuesto superior al millón y medio de euros, cofinanciado por los fondos FEDER y el consistorio, el proyecto tendrá un impacto positivo en la calidad de vida de los vecinos, mejorando el índice de salud y las condiciones climáticas del área.

## DESCRIPCIÓN

Benidorm ha renovado integralmente la red de alcantarillado, se han ampliado los colectores de aguas pluviales y se ha instalado una red de riego para el nuevo arbolado, que se regará con agua regenerada procedente de la depuradora. Las obras, están cofinanciadas al 50% por los fondos europeos FEDER.

El proyecto también contempla una planificación cuidadosa para respetar las aceras ya renovadas, con intervenciones puntuales en elementos específicos. Además, se implementarán medidas para minimizar las molestias al tráfico rodado y a los residentes, ejecutando las obras en diferentes fases.

La renaturalización incluye la plantación de unos 200 nuevos árboles, entre moreras, plataneras y tipuanas, que contribuirán a crear espacios residenciales más cómodos y agradables para pasear, con un enfoque en la mejora del entorno urbano. En calles como Luxemburgo, Portugal y otras áreas anteriormente sin arbolado, se han realizado mejoras significativas, incluyendo la transformación de tramos de hormigón en bulevares.

Además, el Ayuntamiento ha promovido la participación ciudadana, animando a los vecinos a presentar propuestas para mejorar el barrio a través del presupuesto participativo, que dispondrá de al menos 600.000 euros para el próximo ejercicio. La plantación de árboles en calles como Italia y Virgen del Rocío es un ejemplo de las acciones ya realizadas sumando más de 25.000 árboles, que buscan mejorar la atmósfera y la conectividad entre los barrios.

## PRESUPUESTO

1.524.487,68 €

## ÁREA DEL PROYECTO

Medio Ambiente

## MÁS INFORMACIÓN

[Web municipal Ayuntamiento de Benidorm](#)



# Sensorización de plazas de aparcamiento

MANISES



## PROPÓSITO E IMPACTO

El Ayuntamiento de Manises ha avanzado en su transformación hacia una ciudad inteligente con la instalación de 169 sensores de plazas de aparcamiento en las cercanías del parking Salt de l'Aigua, junto con dos paneles informativos que muestran la disponibilidad de estacionamientos en tiempo real. Además, en el Polideportivo Municipal se han implementado sensores para medir la calidad del aire, específicamente los niveles de CO<sub>2</sub> y compuestos orgánicos volátiles (TVOC), así como un dispositivo para monitorear el consumo energético. Estas iniciativas mejoran la eficiencia y la sostenibilidad urbana, proporcionando a los ciudadanos información útil para optimizar sus actividades cotidianas.

## DESCRIPCIÓN

El proyecto de sensorización en Manises, ha dotado a varias calles del municipio, con sensores que monitorean la ocupación de las plazas de aparcamiento. La información recopilada se muestra en tiempo real en dos paneles informativos estratégicamente ubicados en la ciudad. Estos paneles permiten a los conductores conocer la disponibilidad de plazas, reduciendo el tiempo de búsqueda y contribuyendo a una disminución de las emisiones contaminantes asociadas al tráfico.

En paralelo, el Polideportivo Municipal de Manises ha sido equipado con sensores avanzados para medir la calidad del aire interior, concretamente los niveles de CO<sub>2</sub> (ppm) y TVOC (ppb), parámetros clave para garantizar un entorno saludable para los usuarios. Estos datos se visualizan en una pantalla dentro del polideportivo, lo que permite a los administradores gestionar de manera más eficiente los recursos energéticos y mejorar la sostenibilidad de las instalaciones.

Toda la información recopilada por los sensores se integra en la plataforma Sentilo 'Connecta Valencia' de la Diputación de Valencia, lo que permite un análisis centralizado y facilita la toma de decisiones informadas para mejorar la gestión urbana. Con estas acciones, Manises refuerza su compromiso con la modernización de sus infraestructuras y la mejora de la calidad de vida de sus ciudadanos a través de la tecnología.

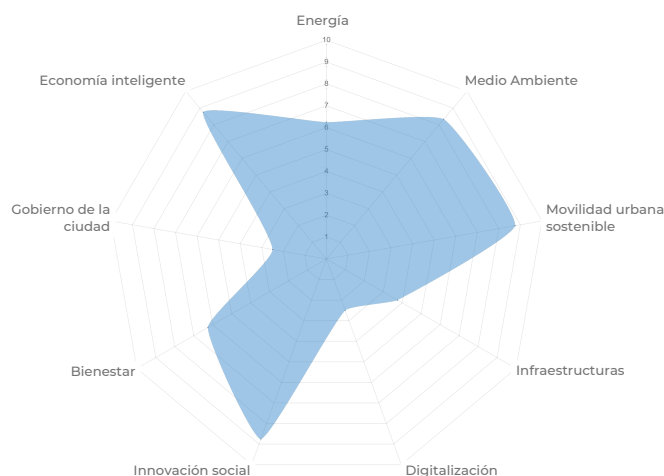
## PRESUPUESTO

82.639,61 €

## ÁREA DEL PROYECTO

Movilidad urbana sostenible

## ÍNDICE SMART CITY



## MÁS INFORMACIÓN

[Web municipal Ayuntamiento de Manises](http://www.manises.es)



# Alumbrado inteligente del paseo marítimo

VALENCIA



## PROPÓSITO E IMPACTO

El proyecto de alumbrado inteligente implementado por el Ayuntamiento de Valencia en el paseo marítimo de la playa de la Malva-Rosa y los barrios del Cabanyal y la Malva-rosa tiene como propósito reducir el consumo energético, aumentar la seguridad y minimizar el impacto ambiental. Mediante la instalación de dispositivos de telegestión en 3.133 farolas y 13 cámaras con detección de movimiento, la iluminación se ajusta automáticamente según la presencia de personas. Este sistema innovador convierte a Valencia en pionera en la gestión inteligente de un paseo marítimo extenso, promoviendo un entorno más seguro y sostenible.

## DESCRIPCIÓN

El Ayuntamiento de Valencia ha completado el proyecto de alumbrado inteligente con detección de movimiento en el paseo marítimo de la playa de la Malva-Rosa y en los barrios del Cabanyal y la Malva-Rosa. Este proyecto ha involucrado la instalación de sistemas de telegestión en 3.133 farolas y la incorporación de 13 cámaras que funcionan con Inteligencia Artificial, con el fin de reducir el consumo energético, mejorar la seguridad en la zona y minimizar el impacto ambiental en la playa. La inversión total del proyecto asciende a aproximadamente 319.949 euros.

Esta iniciativa forma parte del proyecto MatchUp del Ayuntamiento de Valencia, que se enmarca dentro del desarrollo de "Smart Cities and Communities". El objetivo principal es la telegestión del alumbrado público desde La Marina de Valencia hasta el límite norte de la ciudad, permitiendo un control más eficiente y sostenible de la iluminación urbana.

Cada punto de luz ha sido equipado con dispositivos de telegestión, lo que posibilita una comunicación bidireccional. Esta tecnología permite recopilar y transmitir datos clave como el consumo energético, la tensión, la intensidad y el factor de potencia, entre otros. Además, el sistema puede detectar fallos en el funcionamiento de las luminarias y permite enviar instrucciones para apagar o reducir la intensidad de la luz, mejorando así la eficiencia y el mantenimiento del alumbrado público en estas zonas estratégicas de la ciudad.

## PRESUPUESTO

319.949 €

## ÁREA DEL PROYECTO

Infraestructuras

## MÁS INFORMACIÓN

[Video municipal Ayuntamiento de Valencia](#)

# Metaverso del Parque tecnológico de Rodes

ALCOI

## PROPÓSITO E IMPACTO

El proyecto "Metaverso Rodes Alcoi" busca posicionar al parque tecnológico-sociocultural de Rodes como un referente en innovación tecnológica mediante la creación de una versión virtual en el metaverso. Este entorno digital permitirá a emprendedores, empresas y ciudadanos interactuar con el espacio de manera inmersiva, impulsando la adopción de tecnologías emergentes y fomentando la conexión global. Con una inversión de 149.741 euros, subvencionada al 70% por la Agencia Valenciana de la Innovación, la iniciativa también pretende reducir la brecha digital y acercar la tecnología a sectores con acceso limitado, promoviendo así una mayor inclusión tecnológica.

## DESCRIPCIÓN

El "Metaverso Rodes Alcoi" consiste en la creación de una versión virtual del parque tecnológico-sociocultural de Rodes, utilizando avanzados modelados 3D para recrear tanto el edificio como sus salas y espacios específicos. Este entorno digital permitirá la realización de actividades como reuniones, exposiciones y eventos, brindando una experiencia inmersiva a usuarios de cualquier parte del mundo. Además, el proyecto incluye la instalación de equipos IoT y hardware necesarios para integrar el metaverso con el entorno real, permitiendo una gestión eficiente y personalizada del parque.

El proyecto también contempla la creación de una cartera de servicios que se ofrecerán a través del metaverso, en colaboración con Universidades e Institutos Tecnológicos. Esta oferta permitirá a las empresas interesadas explorar el parque y conocer a los agentes y emprendedores que ya operan en Rodes, todo ello de manera remota y accesible. El "Metaverso Rodes Alcoi", persigue también estrechar la brecha digital y social provocada en muchos casos por el limitado acceso a la tecnología de determinados sectores de la sociedad.

La iniciativa cuenta con la participación de una red de colaboradores, incluidos Institutos Tecnológicos, Universidades, Clústeres y asociaciones, que contribuirán al desarrollo y éxito del proyecto. El "Metaverso Rodes Alcoi" no solo representa un avance en la digitalización del parque, sino que también servirá como un modelo de innovación tecnológica para otras regiones, promoviendo un enfoque inclusivo y accesible en la adopción de nuevas tecnologías.

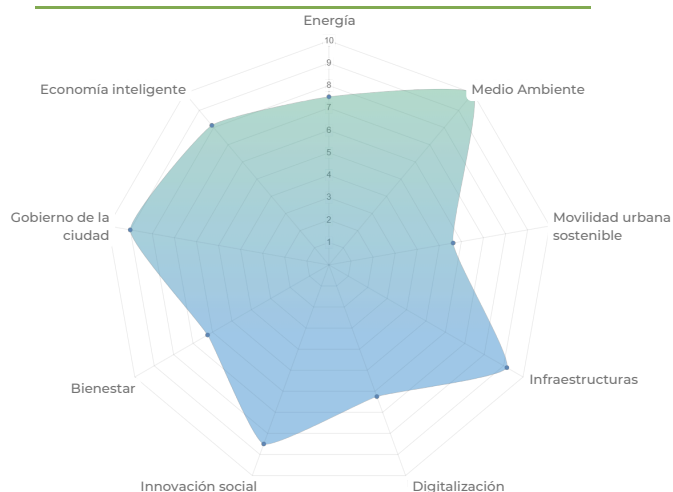
## PRESUPUESTO

149.741 €

## ÁREA DEL PROYECTO

Digitalización

## ÍNDICE SMART CITY



## MÁS INFORMACIÓN

[Web del proyecto Fundación Rodes](#)



# Programa “Radars”

XÀBIA



## PROPÓSITO E IMPACTO

El equipo base del proyecto está compuesto por una Educadora Social y una Trabajadora Familiar, con el apoyo del equipo de Atención Primaria Básica de Servicios Sociales de Xàbia. En 2023, se brindó apoyo y seguimiento a **130 personas mayores** a través del Proyecto Radars Xàbia. Durante el año, se llevaron a cabo diversas actividades, entre ellas: 664 visitas a domicilio, 2.807 llamadas telefónicas, 117 acompañamientos, 36 talleres de envejecimiento saludable y 6 encuentros grupales anuales. El proyecto cuenta con la colaboración del Centro de Salud, farmacias, policía, comercios, vecinos y asociaciones, entre otros. Además, se colabora con Cruz Roja para proporcionar voluntarios que apoyen el proyecto. También se realizan gestiones de recursos sociales, como la solicitud de Dependencia, Teleasistencia, Menjars a casa, Servicios de Ayuda a Domicilio y otros.

## DESCRIPCIÓN

Xàbia tiene una población de 30.000 habitantes de las cuales el 25% con mayores de 65 años. En 20 años, la proporción se duplicará si continúa este ritmo de crecimiento.

Muchas de estas personas han elegido continuar viviendo en su casa, solas o acompañadas, a causa del alto sentimiento de pertenencia a su entorno, y así quieren continuar viviendo el resto de su vida.

“Radars” es un programa comunitario con el que el municipio busca luchar contra la soledad de los mayores y prevenir que la falta de apoyo derive en situaciones de riesgo o abandono. Ayuda y facilita que las personas mayores puedan continuar en sus casas y garantizar su bienestar con la complicitad de su entorno. La prioridad es reducir la soledad y el riesgo de aislamiento y exclusión social. Los “Radars” son vecinos, comerciantes, farmacias, voluntarios y entidades sociales que, con una mirada sensible y respetuosa, contribuyen a reducir el riesgo de aislamiento de las personas mayores o dependientes.

Desde Servicios Sociales se están llevando a cabo ahora una serie de reuniones con distintos colectivos que pueden tener un acceso más fácil a estas personas y puedan detectar situaciones de soledad.

El municipio cuenta con voluntarios para participar en este programa y se están cumpliendo los trámites para dar cobertura a los voluntarios, generando un vínculo de confianza y compañía con la persona mayor.

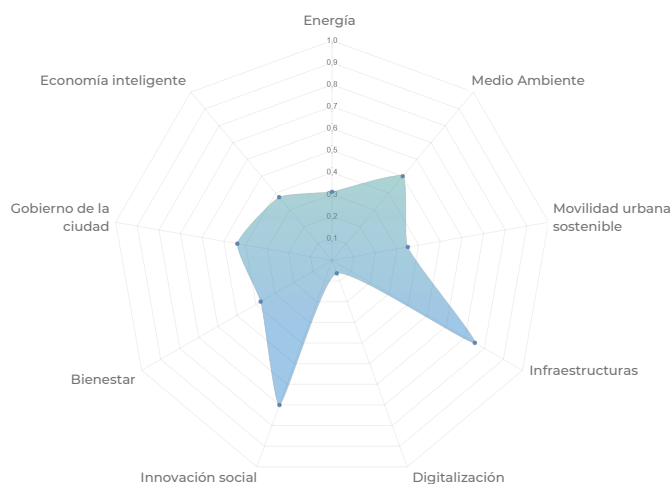
## PRESUPUESTO

53.069 €

## ÁREA DEL PROYECTO

Innovación social

## ÍNDICE SMART CITY



## MÁS INFORMACIÓN

[Web municipal Ayuntamiento de Xàbia](#)

# Centre de Control de Videovigilància

ALCORA



## PROPÓSITO E IMPACTO

El propósito del ayuntamiento de Alcora era incrementar la seguridad en el municipio mediante la instalación de un Centro de Control de Videovigilancia. Este centro permite la monitorización centralizada y en tiempo real de las cámaras situadas en puntos clave de la localidad, incluyendo las entradas al municipio y los polígonos industriales. También se conectan las cámaras de los edificios municipales y otros puntos estratégicos.

En el primer semestre de 2024, la delincuencia en L'Alcra se redujo un 20% en comparación con el mismo periodo del año anterior, gracias a la implementación de este sistema y otras medidas de seguridad.

## DESCRIPCIÓN

El Ayuntamiento de L'Alcra ha instalado un Centro de Control de Videovigilancia para mejorar la seguridad en la localidad. Este centro, ubicado en las dependencias de la Policía Local, está diseñado para gestionar y visualizar la información recogida por las cámaras instaladas en las entradas del municipio y en los polígonos industriales. Esto forman parte de los proyectos de modernización promovidos por el consistorio en colaboración con el Ivace.

El Centro de Control cuenta con funciones avanzadas que permiten la visualización conjunta de todas las cámaras, la grabación de imágenes y el tratamiento de la información obtenida. Desde el punto de control se accede, mediante un Video Wall, tanto a imágenes en tiempo real como a las almacenadas, gracias a un sistema de grabación digital IP y un servidor que aloja el software de gestión.

Además, se ha integrado una plataforma de gestión del sistema con las bases de datos de la DGT, lo que facilita la identificación de situaciones anómalas y la gestión del tráfico. Esta integración permite a la Policía Local y a las Fuerzas de Seguridad del Estado actuar con mayor eficacia.

En el contexto de la coordinación de dispositivos para eventos, como las Festes del Crist, se ha intensifica la colaboración interinstitucional para reforzar la seguridad, destacando la importancia de una cooperación efectiva para garantizar el desarrollo seguro de los actos programados.

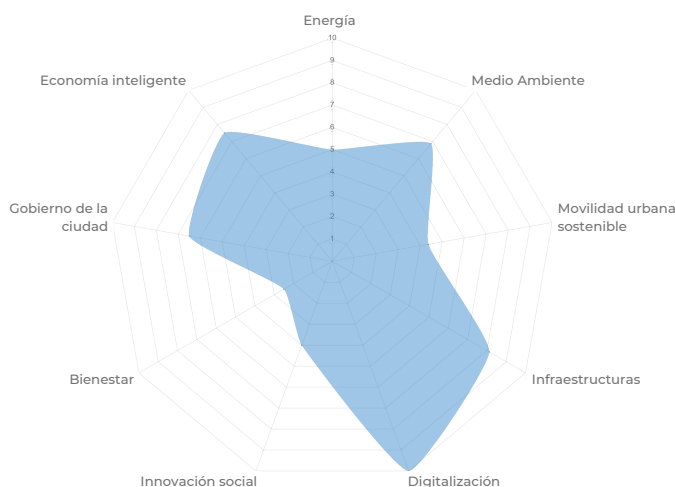
## PRESUPUESTO

48.387,90 €

## ÁREA DEL PROYECTO

Bienestar

## ÍNDICE SMART CITY



## MÁS INFORMACIÓN

[Web municipal Ayuntamiento de L'Alcra](http://www.alcra.es)



# Vinaròs Smart City

VINARÒS

## PROPÓSITO E IMPACTO

El propósito del ayuntamiento de Vinaròs, es conseguir una gestión integrada de la ciudad aprovechando el conocimiento y las capacidades de sinergia entre los diferentes sistemas y servicios municipales.

## DESCRIPCIÓN

Uno de los pilares de una ciudad inteligente es una plataforma tecnológica que integre diversos servicios públicos, permitiendo mejorar la gestión urbana mediante el análisis y tratamiento de la información. El Ayuntamiento ha comenzado a desplegar algunos módulos de la plataforma, incluyendo "Sentilo" para la gestión de datos de sensores IoT, una base de datos para Big Data, "SIG-O" como Sistema de Información Geográfica, y el Geoportal para la visualización de mapas y publicación de datos abiertos. Las principales capas que se rabajan son:

- Capa de adquisición y distribución de la información: Gestiona la recopilación de datos desde múltiples fuentes (sensores y sistemas con diferentes tecnologías) y los transforma en información útil.
- Capa de almacenamiento y análisis de la información: Realiza análisis estadísticos y predictivos de grandes volúmenes de datos (Big Data), tanto estructurados como no estructurados.
- Capa de presentación de la información: Genera informes, visualiza datos en cuadros de mando, gestiona datos abiertos, y presenta estadísticas y mapas.

El ayuntamiento se planea integrar más componentes para completar la plataforma, como un almacén de datos (Data Warehouse) que organice y almacene información clave, sistemas expertos que utilicen inteligencia artificial para tomar decisiones, una solución de inteligencia empresarial (Business Intelligence) para analizar y visualizar información, un portal de datos abiertos (Open Data), y herramientas adicionales para la presentación de información.

## PRESUPUESTO

1.346.153,87 €

## ÁREA DEL PROYECTO

Gobierno de la ciudad

## MÁS INFORMACIÓN

[Web municipal Vinaròs Smart City](#)

# Aposta per Novelda

Novelda



## PROPÓSITO E IMPACTO

El Ayuntamiento de Novelda, con FACPME, y gracias a la ayuda económica de la Diputación de Alicante y la Generalitat Valenciana, lanzó la campaña “Aposta per Novelda” para impulsar la economía local. Busca reactivar el comercio, hostelería y servicios, evitando la fuga de gasto fuera de la ciudad, fidelizando clientes y combatiendo la competencia online. Los resultados del último año muestran 149 empresas beneficiadas, los ciudadanos adquirieron un total 19.402 bonos, con un importe canjeado de 583.680 € y 294.011 € en bonos-consumo.

## DESCRIPCIÓN

Novelda es una población situada en la ribera del Vinalopó, con una población de unos 25.500 habitantes, una socio-economía diversificada, y una tendencia de consumo en la que el comercio urbano de proximidad, compite de manera directa con los formatos de autoconsumo extraurbanos, con grandes establecimientos Comerciales ubicados en grandes ciudades cercanas.

El Ayuntamiento de Novelda, ha puesto en marcha la campaña de promoción comercial “Aposta per Novelda”. El principal objetivo de la misma, es impulsar y reactivar la economía del comercio, la hostelería y servicios de Novelda, buscando la ayuda de la comunidad local, buscando una mejor simbiosis entre los establecimientos y la ciudadanía. Además, se busca evitar la fuga de gasto comercializable fuera de la ciudad, fidelizar la clientela, aumentarla atrayendo la de municipios vecinos, y frenar la competencia directa que el comercio online está generando sobre el comercio urbano de proximidad.

Cada persona mayor de edad, y con independencia del lugar de residencia, puede adquirir un máximo de 200€ en forma de bonos, de los cuales solo paga 100€, ya que el 50% restante está subvencionada por el propio Ayuntamiento de Novelda. Estos bonos pueden ser canjeados en los establecimientos participantes, que pueden ser consultados en la web o en la cartelera identificativa.

Cada bono (entre unidades de 20, 30, 50 ó 100€.) será canjeable en una única compra, aunque se podrá canjear más de un bono en la misma compra, siempre que sea de la misma persona.

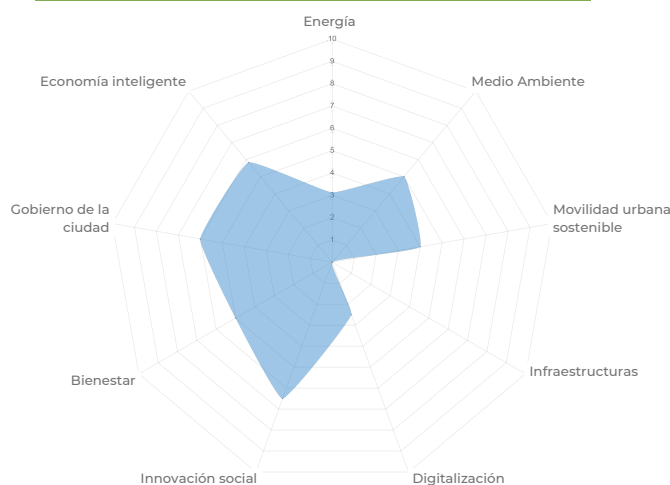
## PRESUPUESTO

311.671,44 €

## ÁREA DEL PROYECTO

Economía Inteligente

## ÍNDICE SMART CITY



## MÁS INFORMACIÓN

[Web "Aposta per Novelda"](#)



# RECOMENDACIONES PARA LA ACCELERACIÓN DE ESTOS PROYECTOS



## DIGITALIZACIÓN

Fomentar la digitalización y el seguimiento de las iniciativas que ya están en marcha. Incentivar la creación de plataformas digitales que permita a los municipios monitorizar y gestionar sus iniciativas en tiempo real.



## INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y BIG DATA

Fomentar el uso de tecnologías emergentes como la inteligencia artificial y el Big Data en la planificación y gestión de las áreas económicas de los municipios.



## APOYO TÉCNICO Y FINANCIERO

Proveer fondos para la adquisición de tecnologías de gestión inteligente, como sensores y plataformas de análisis de datos. Implementar programas regionales que ofrezcan consultoría técnica a los municipios pequeños y medianos en el diseño y desarrollo de proyectos piloto.



## MEJORAR LAS INFRAESTRUCTURAS

Fomentar la creación de redes de infraestructuras compartidas entre municipios cercanos, optimizando los recursos y facilitando el acceso a infraestructuras clave para los municipios con menos capacidad económica



## FONDO DE INNOVACIÓN SOCIAL DIGITAL

Crear un fondo de innovación social digital que incentive a los municipios a desarrollar proyectos que utilicen la tecnología para resolver problemas sociales locales.

# GUÍA DE BUENAS PRÁCTICAS 2024

PLATAFORMA  
ÍNDICE SMART CITY

